

## PERSOONLIJKE INFORMATIE

Het contact met klanten kunt u met een gerust hart aan mij overlaten.  
Ik heb 2 jaar ervaring als klantenservice medewerker bij een grote multinational opgedaan en ben klaar voor een nieuwe stap.  
Ik heb een heldere telefoonstem en schrijf foutloos Nederlands.  
Daarnaast spreek ik ook Engels en Frans. Zelfstandig werken gaat mij goed af.

## OPLEIDINGEN

oktober 2004 - december 2005

**CHRISTELIJK COLLEGE ALTENA**  
RIJSWIJK  
Mavo

## WERKERVARING

november 2016 - 2018

**ING NEDERLAND - PARTIME MEDEWERKER KLANTENSERVICE**  
AMSTERDAM; Beantwoorden vragen zakelijke klanten via e-mail en telefoon, advisering verzekeringen en eerste contactpersoon nieuwe klanten

september 2006 - september 2016

**BUURTWINKEL RIJSWIJK- WEEKEND WINKELMEDEWERKER**  
RIJSWIJK; Kassawerkzaamheden, aanvullen voorraad en bestellen nieuwe producten.

## BEHAALDE DOELEN

oktober 2007

**Rijbewijs B**  
AMSTERDAM

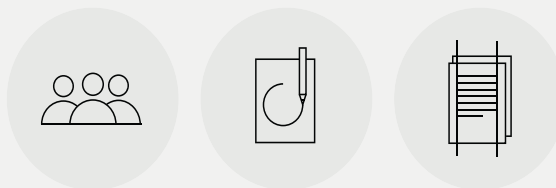
november 2012

**EHBO-diploma**  
MAASTRICHT

## KWALITEITEN

Vriendelijk ●●●●●●●●●●  
Communicatief ●●●●●●●●●●  
Gemotiveerd ●●●●●●●●●●

## MIJN SPECIALITEITEN



## TALEN



## HOBBIES

Uitgaan, hond uitlaten, skiën, bos wandelingen maken

## REFERENTIES

**DECAAN COLLEGE ALTENA**  
Mevrouw Dekker  
06-12345678 of dekker@collegealtena.nl